

# ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

Esta entidad es supervisada por ASFI



# Linkser



**Informe del auditor independiente**

**LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE  
TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.**

**Al 31 de diciembre de 2024 y 2023**



**LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.**

**SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA**

**INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

**C O N T E N I D O**

		<b>Página</b>
1.1	Informe del auditor independiente	1 - 5
1.2	Estado de situación patrimonial	6
1.3	Estado de ganancias y pérdidas	7
1.4	Estado de cambios en el patrimonio neto	8
1.5	Estado de flujo de efectivo	9 - 10
1.6	Notas a los estados financieros	11 - 44

**ABREVIATURAS UTILIZADAS EN ESTE INFORME**

<b>Bs</b>	Bolivianos
<b>USD</b>	Dólares estadounidenses
<b>UFV</b>	Unidad de Fomento a la Vivienda
<b>MN</b>	Moneda Nacional
<b>ME</b>	Moneda Extranjera
<b>BCB</b>	Banco Central de Bolivia
<b>ASFI</b>	Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero en Bolivia
<b>D.S.</b>	Decreto Supremo



## 1.1 INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los Señores Accionistas y Directores

**LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.**

Santa Cruz de la Sierra - Bolivia

### Opinión

Hemos auditado los estados financieros de **LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.**, (la Sociedad), que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2024, el estado de ganancias y pérdidas, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujo de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de **LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.**, al 31 de diciembre de 2024, así como sus resultados y flujo de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, referidos a Auditoría Externa. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Sociedad de conformidad con el Código de Ética para Contadores Profesionales junto con los requerimientos de ética que son aplicables, a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### Párrafos de énfasis

#### Marco de Referencia para la Preparación de Estados Financieros

Como se expone en la Nota 2 a los estados financieros, en la que se describe la base de preparación de los estados financieros, establece que ha sido preparada para permitir a la Sociedad cumplir con los requerimientos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

#### Liquidación de saldos relacionados al Banco Fassil en Intervención

Como se expone en la nota 1 b) a los estados financieros, con base en las representaciones realizadas por la Sociedad, durante el ejercicio 2024 y hasta enero de 2025 la Sociedad realizó la liquidación completa de los saldos por cobrar y pagar relacionados con el Banco Fassil en Intervención. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

#### **Otra cuestión**

Los estados financieros de **LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.** correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023 fueron auditados por otro auditor que, en fecha 5 de febrero de 2024, expresó una opinión no modificada sobre dichos estados financieros.

#### **Cuestiones clave de la auditoría**

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del ejercicio actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

- **Gestión de Tecnología de la Información**

La Sociedad emplea diversas aplicaciones informáticas para el procesamiento de operaciones con un elevado volumen transaccional, alto grado de automatización y significativa dependencia tecnológica. En estos sistemas y procesos, la segregación de funciones, la transparencia en el flujo de datos entre las distintas plataformas y la implementación de controles automáticos son aspectos críticos para asegurar la integridad y exactitud de la información, la adecuada preparación de los estados financieros y la continuidad operativa del negocio.

Consecuentemente es importante realizar un entendimiento y evaluación de los controles generales implementados en la gestión y administración de los recursos relacionados a las Tecnologías de la Información, para determinar los riesgos asociados al uso de Tecnologías de la Información y coadyuvar en la opinión sobre la razonabilidad de los estados financieros, de acuerdo a lo establecido en la recopilación de Normas para Servicios Financieros de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), haciendo referencia al "Reglamento para la realización de trabajo de auditoría externa", haciendo énfasis en artículo 8, Sección 4, Capítulo II, Título I, Libro 6º "Evaluación del sistema informático".

#### Como nuestra auditoría abordó la cuestión

Los procedimientos de auditoría aplicados entre otros, para abordar la cuestión clave, con la asistencia de especialistas en tecnología de información (TI), son los siguientes:

- La evaluación de los controles implementados en la administración de las Tecnologías de la Información, se encuentra enmarcada en el cumplimiento obligatorio del libro 3º, título VII "Requisitos mínimos de seguridad", capítulo II "Reglamento para la gestión de la seguridad de la información" de la recopilación de Normas para Servicios Financieros de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).
- La identificación de los riesgos y controles mencionados, ha sido realizada mediante entrevistas efectuadas al personal de TI, el relevamiento de procesos de TI y el análisis de la información proporcionada.

Las áreas de gestión de TI y cláusulas de seguridad de la información que fueron consideradas en la evaluación de los controles se detallan a continuación:

- Planificación Estratégica, Estructura y Organización de los Recursos de Tecnología de la Información (TI).
- Administración de la Seguridad de la Información.
- Administración del Control de Accesos.
- Adquisición, Desarrollo, Mantenimiento e Implementación de Sistemas de Información.
- Gestión de Operaciones de Tecnología de Información.
- Gestión de Seguridad en Redes y Comunicación.
- Gestión de Seguridad en Transferencias y Transacciones Electrónicas.
- Gestión de Incidentes de Seguridad de la Información.
- Continuidad del Negocio y planes de contingencia.
- Administración de Servicios y Contratos con Terceros Relacionados con Tecnología de la Información.
- Proceso de cierre diario y mensual, envío de la información a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI.

### **Responsabilidades de la Gerencia de la Sociedad y de los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con los estados financieros**

La Gerencia de la Sociedad es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y del control interno que la Gerencia de la Sociedad considere necesaria para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Gerencia de la Sociedad es responsable de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si el gobierno de la Sociedad tiene intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Sociedad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Sociedad.

## **Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría, también:

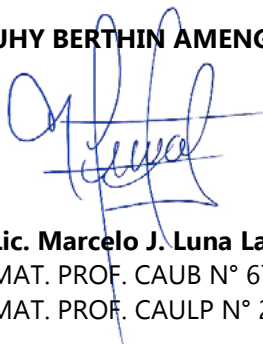
- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones, deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Gerencia de la Sociedad.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Gerencia de la Sociedad del principio contable de empresa en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no la incertidumbre material relacionado con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos con los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier diferencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Sociedad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que puedan afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Sociedad, determinamos las que han sido de mayor significatividad en la auditoria de los estados financieros del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoria. Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o en situaciones extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

**UHY BERTHIN AMENGUAL Y ASOCIADOS S.R.L.**



**(Socio)**

**Lic. Marcelo J. Luna Lazarte**  
MAT. PROF. CAUB N° 6744  
MAT. PROF. CAULP N° 2649

La Paz, Bolivia  
Febrero 07, 2025



LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.2 ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(Expresado en Bolivianos)

	<b>Notas</b>	<b>2024</b> <b>Bs</b>	<b>2023</b> <b>Bs</b>
<b>ACTIVO</b>			
Disponibilidades	8 a)	50.707.162	16.051.446
Inversiones temporarias	8 c)	-	-
Cartera	8 b)	-	-
Otras cuentas por cobrar	8 d)	10.831.568	41.327.621
Bienes Realizables	8 e)	-	-
Inversiones permanentes	8 c)	2.309.148	2.285.767
Bienes de uso	8 f)	46.076.712	40.136.900
Otros Activos	8 g)	1.368.973	1.981.724
Fideicomisos constituidos	8 h)	-	-
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>		<b>111.293.563</b>	<b>101.783.458</b>
<b>PASIVO</b>			
Obligaciones con el público	8 i)	-	-
Obligaciones con instituciones fiscales	8 j)	-	-
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	8 k)	6.044.858	7.026.788
Otras cuentas por pagar	8 l)	27.323.176	30.611.684
Previsiones	8 m)	-	-
Valores en Circulación	8 n)	-	-
Obligaciones subordinadas	8 o)	-	-
Obligaciones con empresas publicas	8 p)	-	-
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>		<b>33.368.034</b>	<b>37.638.472</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital social	9 a)	22.880.000	22.880.000
Aportes no capitalizados	9 b)	-	-
Ajustes al patrimonio	9 c)	-	-
Reservas	9 d)	13.955.092	13.214.143
Resultados acumulados	9 e)	41.090.437	28.050.843
<b>TOTAL DEL PATRIMONIO</b>	9	<b>77.925.529</b>	<b>64.144.986</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>111.293.563</b>	<b>101.783.458</b>
<b>CUENTAS CONTINGENTES</b>			
	8 w)	-	-
<b>CUENTAS DE ORDEN</b>			
	8 x)	<b>108.830.727</b>	<b>91.905.717</b>

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de los Estados Financieros.



Lic. José Carlos Peña Rojas  
**Subgerente Nacional de Contabilidad**



Lic. Clara Rosario Max Bowles  
**Gerente Nacional de Operaciones**



Lic. Mauricio Alfredo Zegarra Arana  
**Gerente General**

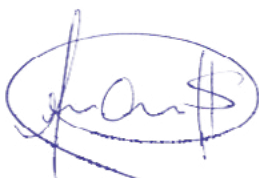
LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.3 ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS  
 POR LOS EJERCICIOS FINALIZADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023  
 (Expresado en Bolivianos)

	Notas	2024 Bs	2023 Bs
Ingresos financieros	8.q)	342.022	240.003
Gastos financieros	8.q)	(396.334)	(325.625)
<b>Resultado Financiero Bruto</b>		<b>(54.312)</b>	<b>(85.622)</b>
Otros ingresos operativos	8.t)	119.170.497	120.743.838
Otros gastos operativos	8.t)	(52.381.902)	(57.280.427)
<b>Resultado de Operación Bruto</b>		<b>66.734.282</b>	<b>63.377.789</b>
Recuperación de activos financieros	8.r)	12.434	521.035
Cargos p/incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8.s)	(1.379.079)	(63.220)
<b>Resultado de Operación después de Incobrables</b>		<b>65.367.637</b>	<b>63.835.604</b>
Gastos de administración	8.v)	(47.649.704)	(55.309.666)
<b>Resultado de Operación Neto</b>		<b>17.717.933</b>	<b>8.525.938</b>
Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		3.101	376
<b>Resultado después de ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor</b>		<b>17.721.034</b>	<b>8.526.314</b>
Ingresos extraordinarios	8.u)	139.347	1.389.943
Gastos extraordinarios	8 u)	(66.275)	-
<b>Resultado neto del ejercicio antes de ajustes de gestiones anteriores</b>		<b>17.794.106</b>	<b>9.916.257</b>
Ingresos de gestiones anteriores	8.u)	22.716	33.000
Gastos de gestiones anteriores	8.u)	(5.173)	-
<b>Resultados antes de Impuestos y ajuste contable por efecto de inflación</b>		<b>17.811.648</b>	<b>9.949.257</b>
Ajuste contable por efecto de la inflación		-	-
<b>Resultado antes de impuestos</b>		<b>17.811.648</b>	<b>9.949.257</b>
Impuestos sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)		(4.031.104)	(2.539.765)
<b>Resultado Neto de la Gestión</b>		<b>13.780.544</b>	<b>7.409.492</b>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, son parte integrante de estos estados financieros.



Lic. José Carlos Peña Rojas  
**Subgerente Nacional de  
 Contabilidad**



Lic. Clara Rosario Max Bowles  
**Gerente Nacional de  
 Operaciones**



Lic. Mauricio Alfredo Zegarra Arana  
**Gerente General**

LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.4 ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO AUTONOMO NETO  
POR EL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023  
(Expresado en Bolivianos)

	<b>Total Bs</b>	<b>Capital pagado Bs</b>	<b>Aportes no Capitalizados Bs</b>	<b>Ajustes al Patrimonio Bs</b>	<b>Reservas Bs</b>	<b>Resultados acumulados Bs</b>
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2022</b>	56.735.494	22.880.000	-	-	12.280.451	21.575.043
Resultados neto de la gestión	7.409.492	-	-	-	-	7.409.492
Distribucion de utilidades (constitucion de reserva legal), según acta de junta general ordinaria de accionistas de fecha 18 de febrero del 2022	-	-	-	-	933.692	(933.692)
Capitalizacion de aportes, ajustes al patrimonio y utilidades acumuladas	-	-	-	-	-	-
Aportes a capitalizar	-	-	-	-	-	-
Donaciones no capitalizables	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2023</b>	64.144.986	22.880.000	-	-	13.214.143	28.050.843
Resultados neto de la gestión	13.780.544	-	-	-	-	13.780.544
Distribucion de utilidades (constitucion de reserva legal), según acta de junta general ordinaria de accionistas de fecha 22 de marzo del 2024	0	-	-	-	740.949	(740.949)
Capitalizacion de aportes, ajustes al patrimonio y utilidades acumuladas	-	-	-	-	-	-
Aportes a capitalizar	-	-	-	-	-	-
Donaciones no capitalizables	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2024</b>	<u>77.925.530</u>	<u>22.880.000</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>13.955.092</u>	<u>41.090.438</u>

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de los Estados Financieros.



Lic. José Carlos Peña Rojas  
Subgerente Nacional de  
Contabilidad



Lic. Clara Rosario Max Bowles  
Gerente Nacional de  
Operaciones



Lic. Mauricio Alfredo Zegarra Arana  
Gerente General

LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.5 ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO  
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE 2024 Y 2023

(Expresado en Bolivianos)

	Notas	2024 Bs	2023 Bs
<b>Flujo de fondos en actividades de operación:</b>			
Utilidad (pérdida) neta del ejercicio	9 e)	13.780.544	7.409.492
<b>Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio, que no han generado movimiento de fondos:</b>			
Productos devengados no cobrados		(46.654)	(45.856)
Cargos devengados no pagados		21.048	26.789
Productos cobrados en ejercicios ant. devengados en el período		-	-
Provisiones para incobrables		1.366.646	(457.815)
Provisiones para desvalorización		(22.584)	27.536
Provisiones o provisiones para beneficios sociales		2.765.305	2.625.379
Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar		774.364	538.830
Depreciaciones y amortizaciones		5.056.280	11.373.908
Otros		-	-
Fondos obtenidos en (aplicados) la utilidad (pérdida) del ejercicio		<b>23.694.949</b>	<b>21.498.262</b>
<b>Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:</b>			
Cartera de préstamos		-	-
Disponibilidades, inversiones temporarias y permanentes		45.856	60.658
Otras cuentas por cobrar		-	-
Obligaciones con el público y empresas públicas		-	-
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento		(26.789)	(18.942)
Otras obligaciones		-	-
Otras cuentas por pagar		-	-
Incremento (disminución) neto de otros activos y pasivos			
Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas		29.129.407	(10.360.791)
Bienes realizables-vendidos		-	-
Otros activos-partidas pendientes de imputación		96.735	(52.253)
Otras cuentas por pagar-diversas y provisiones		(6.828.177)	(3.887.103)
Provisiones		-	-
Flujo neto en actividades de operación - excepto actividades de intermediación		<b>46.111.982</b>	<b>7.239.832</b>
<b>Flujo neto en actividades de operación-excepto actividades de intermediación</b>			
Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación			
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento			
A corto plazo			
		-	-
A mediano y largo plazo			
		(976.190)	4.355.070
<b>Flujo neto en actividades de intermediación</b>		<b>(976.190)</b>	<b>4.355.070</b>
<b>Flujo de fondos en actividades de financiamiento:</b>			
Incremento (disminución) de préstamos:			
Cuentas de los accionistas:			
Aporte social fondos			
		-	-
Pago de dividendos			
		-	-
<b>Flujo neto en actividades de financiamiento</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
A la página siguiente		<b>45.135.792</b>	<b>11.594.901</b>

LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.5 ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO  
 POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE 2024 Y 2023  
 (Expresado en Bolivianos)

	Notas	2024 Bs	2023 Bs
De la página anterior		<u>45.135.792</u>	<u>11.594.901</u>
<b>Flujo de fondos en actividades de inversión</b>			
Incremento (disminución) neto del Flujo en:			
Inversiones temporarias		-	-
Inversiones permanentes		-	3.000.000
Bienes de uso		(10.340.835)	(21.416.039)
Bienes diversos		-	-
Cargos diferidos		(139.242)	(1.087.479)
<b>Flujo neto en actividades de inversión</b>		<u>(10.480.076)</u>	<u>(19.503.518)</u>
<b>Incremento (disminución) de fondos durante el ejercicio</b>		<b>34.655.716</b>	<b>(7.908.616)</b>
<b>Disponibilidades al inicio del ejercicio</b>	8 a)	<b>16.051.446</b>	<b>23.960.061</b>
<b>Disponibilidades al cierre del ejercicio</b>	8 a)	<u><b>50.707.162</b></u>	<u><b>16.051.445</b></u>

Las Notas 1 a 13 que se acompañan, son parte integrante de estos estados financieros



Lic. José Carlos Peña Rojas  
**Subgerente Nacional de  
 Contabilidad**



Lic. Clara Rosario Max Bowles  
**Gerente Nacional de  
 Operaciones**



Lic. Mauricio Alfredo Zegarra Arana  
**Gerente General**

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

**NOTA 1 ORGANIZACIÓN**

**1 a) ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA**

Linkser S.A. empresa legalmente constituida mediante escritura pública No.758/93 de fecha 18 de octubre del 1993, inscrita en el registro de comercio y sociedades por acciones con matrícula No.7-32210-3 del 10 de noviembre de 1993 y matrícula de Fundempresa N°00013168 Sociedad modificada mediante Testimonio N°39/2016 de fecha 15/02/2016, inscrito el 26/02/2016 bajo el N°001370006 del libro 09 como "LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A." ("Linkser S.A." o "la Empresa") y correspondiente resolución administrativa No. 00866/93 del 10/11/1993; actualmente su domicilio legal está ubicado en la Calle 5 Oeste Hugo Wast esquina Enrique Finot de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra.

Linkser S.A. cumplió con todos los requisitos técnicos y legales de la Sección 3 del Reglamento para Empresas Administradoras de Tarjetas Electrónicas contenido en el Libro 1°, Título II, Capítulo IX de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), por consiguiente, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) concede la Licencia de Funcionamiento mediante Resolución Administrativa Nro1067/2016 de fecha 10 de noviembre de 2016 que permite iniciar sus actividades desde el 1° de Diciembre de 2016.

Linkser S.A., es miembro de la marca MasterCard Internacional y procesador habilitado de las marcas Visa Internacional y Discover.

**Cambios en la Organización**

En la presente gestión se realizaron ajustes en la estructura organizacional de la empresa, los cuales se describen a continuación:

- Gerencia Nacional de Operaciones:
  - Se adicionó el cargo de Auxiliar de Seguridad Física bajo dependencia del Supervisor de Seguridad Física.
- Gerencia Nacional de Tecnología de la Información:
  - Se adicionó el cargo de Subgerente Nacional de Gestión de Proyectos con dependencia directa de la Gerencia Nacional de Tecnología de la Información.
  - Se adicionó el cargo de Ingeniero de Inteligencia de Negocios, bajo la dependencia de la Subgerencia de Nacional de Operaciones de Tecnología de la Información.

**Nuestros objetivos**

A continuación, se describen nuestros principales objetivos estratégicos:

# LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.

## SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

### 1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

#### Liderazgo

- En el negocio emisor, incorporar nuevos emisores a nuestra cartera de clientes.

#### Soporte Tecnológico y Seguridad

- Mantener nuestros sistemas actualizados (CMS y CCA entre otros).
- Eficiencia en el soporte y atención de los requerimientos de emisores.
- Automatización de Procesos Internos para mejorar la calidad de servicio y reducir los errores operativos.

#### Organización

- Lograr eficiencia administrativa.

#### Comerciales (calidad, y servicios integrales)

- Posicionamiento de los productos a través de las redes sociales, ferias y visitas In Situ.
- Monitoreo de mercado a través del diseño y creación de indicadores de satisfacción del cliente para ambos negocios.
- Mantener las certificaciones regulatorias.

#### Financieros:

- Consolidar y mantener una rentabilidad aceptable durante los próximos años.
- Mantener vigente y actualizada la declaración del apetito de riesgos.
- Revisión del tarifario adquirente para generar mayores ingresos

#### Funcionarios

Para el logro de sus objetivos, la Empresa al cierre del presente periodo cuenta con 176 funcionarios y una cobertura de servicio a nivel Nacional, cuya matriz se encuentra en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra y sus 2 Agencias Fijas descritas en el siguiente cuadro:

N°	Departamento	Oficina	Dirección
LNK-001	Santa Cruz	Oficina Central	Calle 5 Oeste Hugo Wast esquina Enrique Finot
LNK-002	La Paz	Agencia Fija La Paz	Calle 20 de Calacoto N°7780, Zona Sur
LNK-003	Cochabamba	Agencia Fija Cochabamba	Calle Lanza esquina Chuquisaca, Edificio Constitución N° 683 Planta baja, Local Comercial 7, Zona Noreste

#### 1 b) Hechos importantes sobre la situación de la Empresa

##### Impacto de la situación económica y del ambiente financiero.

La lenta recuperación económica a nivel mundial, generada por los distintos conflictos que se vienen desarrollando, los efectos del cambio climático, el aumento de la inflación a nivel general, las altas tasas de interés y el endurecimiento de las condiciones de financiamiento hacia muchos países, ha generado que varias economías a nivel mundial hayan tenido muy poco crecimiento.

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

Bolivia no ha estado exenta de esta coyuntura económica adversa, reflejada en la disminución de las reservas internacionales, el incremento de la subvención de los combustibles por el aumento del parque automotor, el déficit fiscal, los efectos del cambio climático, la caída de la producción y exportación de gas natural, el contrabando a la inversa de artículos de primera necesidad a países vecinos y una fuerte disminución en la oferta de dólares en el mercado, asimismo, la coyuntura política y social del país han provocado el incremento en el precio de los alimentos, insumos y productos de consumo habitual y problemas en la distribución de combustible, afectando a las distintas actividades económicas de nuestro país. Adicionalmente, se han presentado distintos conflictos políticos por demandas sociales de la población, peleas internas del partido en función de gobierno y otros hechos que impactaron en el movimiento económico durante la gestión 2024.

Por otra parte, es importante señalar, que las gestiones administrativas realizadas por Linkser S.A., con el interventor del exBanco Fassil fueron efectivas, ya que en el mes de agosto de 2024 el fideicomiso del exBanco Fassil realizó el pago de Bs. 20.721.630 que correspondían a las partidas pendientes por el movimiento neto devengado diario derivado de las liquidaciones con las marcas internacionales de tarjetas; Red Linkser y comercios afiliados a Linkser por los consumos con tarjetas de crédito/débito que realizaron los clientes del exBanco Fassil.

No obstante, a pesar de la coyuntura negativa, Linkser S.A., en la gestión 2024 inauguró su moderno y nuevo edificio ubicado en la zona de Equipetrol, asimismo, continuó desarrollando nuevos canales de pago electrónico y ampliando sus servicios para ofrecer al mercado, como la solución de pago de Google Pay, y ampliando su red de Pago en ambiente presente (POS) y ambiente no presente (E-Commerce).

**GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS**

La Gerencia Nacional de Gestión Integral de Riesgos, durante la gestión 2024, ha realizado actividades internas, en base al plan de trabajo definido para la gestión y de acuerdo al plan estratégico de la Empresa, considerando además, los lineamientos para la gestión de riesgos establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y las buenas prácticas profesionales; considerando el tamaño y complejidad de las operaciones que maneja y los distintos riesgos a los que está expuesta la institución.

En la gestión 2024, se han realizado los cambios y actualizaciones en la normativa interna para cumplir con lo establecido en el marco normativo emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) relacionada con la Gestión Integral de Riesgos, se ha efectuado el seguimiento al reporte de incidentes y eventos de riesgo a través del sistema de información de gestión de riesgos de la empresa y el reporte trimestral de estos a la CIRO de ASFI, se ha realizado la evaluación detallada a los procesos de: Contabilidad, Procesamiento de Datos Afiliación Comercial, Archivo, Emboce, Cumplimiento Normativo y Seguridad de la empresa. Dentro de las actividades establecidas en el programa de capacitación y concientización al personal interno para crear conciencia y cultura de riesgos, se realizó el envío mensual de mensajes educativos y preventivos; y las capacitaciones de Riesgo Tecnológico y Seguridad de Información, Riesgo Operativo, Prevención de Fraudes y Continuidad del Negocio.



**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

Se actualizó el Análisis de Impacto del Negocio, la Clasificación de Información, el Análisis de Riesgos en Seguridad de la Información y Tecnológicos, el Plan de Continuidad del Negocio; en lo que respecta al análisis de nuevos riesgos en la implementación de nuevos productos, servicios y/o modificación de los existentes, se realizaron los siguientes informes: análisis de riesgos en seguridad física del nuevo edificio de la empresa, análisis de riesgos para la implementación del nuevo CPDA, análisis de riesgos para la implementación de un nuevo canal de pago denominado Google Pay, análisis de riesgos para la implementación del servicio de PIX. Asimismo, se concluyó el proceso de auditoría de certificación en el estándar PCI DSS v.4.0, obteniendo la certificación en el estándar PCI DSS v4.0. Adicionalmente, se realizaron las pruebas a los planes de contingencia tecnológica y continuidad del negocio programadas para la gestión 2024. Por otra parte, en la gestión 2024 la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero realizó dos inspecciones de Riesgo Operativo y Legitimación de Ganancias Ilícitas a nuestra entidad, como resultado de las inspecciones efectuadas se plantearon planes de acción para subsanar las debilidades identificadas, los cuales se encuentran en proceso de implementación.

En cumplimiento a las Directrices Básicas para la Gestión de Riesgo Operativo establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la Gerencia de Gestión Integral de Riesgos lleva a cabo la **Gestión del Riesgo Operacional** a través de las etapas de identificación, medición, monitoreo, control, mitigación y divulgación de los riesgos, las cuales permiten establecer métodos y procedimientos de identificación, medición y prevención de los riesgos en los procesos internos de la empresa, la implementación de nuevos productos y servicios, la gestión de análisis y evaluación de riesgos para la afiliación de establecimientos comerciales, el monitoreo y seguimiento a los riesgos identificados. Asimismo, la generación de información a través del reporte de eventos de riesgo operativo, el análisis, evaluación y monitoreo de los procesos operativos para la gestión de riesgos, de acuerdo con la naturaleza operativa de la empresa y el fortalecimiento de la cultura de riesgos a través de programas de capacitación y concientización del personal y los diferentes elementos y canales utilizados para una gestión preventiva. Por otra parte, se realizó la evaluación del Riesgo Legal y se concluyeron las pruebas programadas para la gestión 2024, a los planes de Contingencias y Continuidad del Negocio.

En lo que respecta a la prevención del riesgo de fraude con medios de pago electrónicos, la empresa prioriza la cultura de prevención del fraude a través de la capacitación y concientización de funcionarios y comercios, por otra parte, realiza el monitoreo en línea de las transacciones realizadas por los tarjetahabientes de los Bancos emisores que son parte de su red, a través de la gestión del monitoreo de alertas generadas por transacciones sospechosas o inusuales en los establecimientos comerciales, aplicando criterios y reglas de identificación y prevención de transacciones sospechosas en el rol adquirente. Asimismo, se informa al Comité de Gestión Integral de Riesgos las nuevas amenazas y tipos de ataques relacionados con los medios de pago electrónicos.

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

Con respecto a la **Gestión de Riesgo Tecnológico y de Seguridad de la Información**, se consolidó el Sistema de Gestión de Seguridad de Información (SGSI) en base al marco normativo establecido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en el Reglamento para la Gestión de Seguridad de la Información, así como el Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS) y los estándares internacionales. Luego de haber completado todo el proceso de auditoría de certificación, en el mes de agosto de 2024 se obtuvo la certificación en el estándar PCI DSS v.4.0. Por otra parte, se realizó la actualización del Análisis de los Riesgos en Seguridad de Información y Tecnológicos, la clasificación de la información y la actualización del Análisis de Impacto del Negocio. Asimismo, se realizó las pruebas de intrusión internas y externas (Ethical Hacking) y el monitoreo de controles preventivos, disuasivos, detectivos y correctivos con el objetivo de prevenir la ocurrencia de incidentes y eventos que afecten la continuidad de las operaciones de la institución y velar por la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de los emisores, comercios y tarjetahabientes, así como la generada por la propia institución, a fin de fomentar la gestión preventiva de riesgos tecnológicos y de Seguridad de la Información.

En lo que respecta a la **Gestión del riesgo de liquidez**, la empresa realiza el monitoreo periódico de los indicadores de liquidez de acuerdo con los límites establecidos en la Política de Gestión Financiera, lo cual le ha permitido contar con recursos suficientes para afrontar sus operaciones diarias y los distintos proyectos que la empresa viene ejecutando. En el segundo semestre de la gestión 2024 por efecto de la recuperación de los fondos adeudados por el exBanco Fassil, los índices de liquidez de Linkser S.A., superaron el límite establecido, por lo que cumpliendo lo establecido en la Políticas de Gestión Financiera, la Gerencia General presentó una propuesta al Directorio para la utilización de esos recursos.

Con relación a la administración del **Riesgo de Legitimación de Ganancias Ilícitas**, la Unidad de Cumplimiento establece mecanismos de control para la aceptación de comercios en general, y para comercios de riesgo alto de manera particular. En cumplimiento a disposiciones legales, Linkser S.A dentro de su programa de cumplimiento tiene la Política de LGI/FT y un Plan de Trabajo anual, a fin de asegurar el adecuado cumplimiento del Sistema de Prevención de Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento del Terrorismo y el Financiamiento de Proliferación de armas de destrucción masiva, así como también políticas corporativas: "Conoce a tu cliente", "Conoce tu mercado" y "Conoce a tu empleado", destinado a evitar que los servicios que brinda, sean utilizados para encubrir fondos que sean producto de actividades ilícitas.

Linkser S.A. cuenta con un Sistema de Prevención de Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de Proliferación de armas de destrucción masiva, el cual tiene como objetivo Analizar, Evaluar, Monitorear e Investigar operaciones inusuales y/o sospechosas, implementando políticas integrales y procedimientos.

Asimismo, se implementó un sistema de Control Interno que coadyuve con el cumplimiento de la normativa vigente, según los procesos del negocio. Para dar cumplimiento al plan de trabajo, se impartieron cursos y capacitaciones con la finalidad de dar a conocer las normas y procedimientos establecidos, sobre la detección, prevención, control y reporte de operaciones presuntamente con recursos de procedencia ilícita, socializando, con el personal la importancia que tiene cada funcionario, en la detección de este tipo de operaciones.

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

Linkser ha realizado complementaciones a sus Políticas, Reglamentos y otros documentos que conforman el Manual Interno sobre Procedimientos de Detección, Prevención, Control y Reporte de Legitimación de Ganancias Ilícitas y/o Financiamiento del Terrorismo, así como de las medidas relacionadas con el Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, conducentes con el fortalecimiento de los controles anti-lavado.

Por otro lado, Linkser S.A ha incluido el programa de Ética y Conducta, que establece los lineamientos para el adecuado comportamiento ético de todos los colaboradores en la empresa, en la gestión 2024 se realizó una retroalimentación a través de capacitaciones y boletines sobre nuestro Código de Ética con todo el personal, fortaleciendo los lineamientos y el cumplimiento de nuestro Código de Ética.

Finalmente, ratificar el apoyo y compromiso del Directorio y la Alta Gerencia de Linkser S.A. en la gestión integral de los riesgos a los cuales se encuentra expuesta la institución

**Operaciones o servicios discontinuados y sus efectos**

Durante este periodo no se han presentado operaciones o servicios discontinuados por aspectos estratégicos o normativos, por lo que no existen efectos en la información financiera de la Empresa.

**Planes de fortalecimiento, capitalización o reestructuración**

El Fortalecimiento de la empresa está sustentada de acuerdo con las decisiones de los accionistas. En esa línea, Linkser ha hecho importantes inversiones que han permitido lograr un crecimiento y fortalecimiento en las áreas del negocio emisor y adquirente para permitir mejorar los resultados. Paralelamente, se han reforzado las áreas de control, en línea con lo que exige la regulación en Bolivia y las normas internacionales a través del programa PCI DSS. Adicionalmente, se viene ejecutando acciones y medidas administrativas bajo el concepto de "Innovación para el Crecimiento", para impulsar el desarrollo de nuevos productos, servicios y canales que faciliten la utilización de los medios de pago, a través de la tecnología y de alianzas estratégicas orientadas a incrementar el número de emisores, establecimientos afiliados y la cantidad de transacciones realizadas, así como generar nuevas fuentes de ingreso para la empresa.

En este sentido, la Junta General Ordinaria del 22 de marzo de 2024, con relación a los resultados netos de la gestión 2023, aprobó la constitución de la reserva legal (10%) y que el remanente de Bs 6.668.542.80 se mantuviera en utilidades acumuladas.

- **Otros asuntos de importancia**

**Implementación de plataforma de Business Intelligence**

Se ha iniciado la implementación de una plataforma de Business Intelligence con sus respectivos cuadros de mandos que permitan contar con información precisa e inmediata para la toma de decisiones de la alta gerencia, de manera inicial los Datamarts con los que se contara son los siguientes:

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

- Adquirente: Contiene toda la información necesaria e indicadores desde el punto de vista adquirente para cumplir con los requerimientos de información actuales de la Gerencia Comercial, Comité Comercial y Directorio además de la información regulatoria que se necesita.
- Emisor: Contiene toda la información necesaria e indicadores desde el punto de vista emisor para cumplir con los requerimientos de información realizado por nuestros emisores, Gerencia de Operaciones, reguladores y Directorio.
- Autorizaciones: Contiene toda la información es indicadores necesarios para tener visibilidad de las autorizaciones realizadas en nuestro switch transaccional.

**Desarrollo del sistema integrado de adquirencia Linkser (SIAL)**

Se ha iniciado el proceso desarrollo del sistema integrado de adquirencia Linkser por un equipo interno de nuestra compañía que tiene como objetivo culminar el proceso de desarrollo a finales del próximo año. El nuevo sistema cumplirá con todos los requisitos funcionales de los usuarios finales, así como todo lo especificado por las normativas de las marcas internacionales, PCI DSS y reguladores.

**Renovación de la infraestructura tecnológica de comunicaciones**

Se ha realizada la compra de nuevos equipos de comunicaciones que renovaran la infraestructura de Core de Linkser, estos nuevos equipos están diseñados para centros de datos de alto performance y baja latencia y entre sus características más importantes tienen:

- Upgrade de red, acorde al requerimiento de soluciones implementadas como por ejemplo Oracle rack y HCI.
- Uso de nuevas tecnologías adecuadas para la extensión de una red física como VPC y VRF que presenta la ventaja de movilidad a nivel de host y aislamiento STP entre sitio para que ninguna caída del sistema se propague en el otro Centro de Procesamiento.
- Uso de enlaces redundantes entre sitio, con una convergencia automática e imperceptible.
- MACSec para cifrado de canal de comunicación

**Apertura y Cierre de Oficinas:** En fecha 21 de marzo de 2024, mediante resolución ASFI/265/2024, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), autorizó el traslado de la Oficina Central de Linkser S.A., a su nueva dirección ubicada en el Barrio Equipetrol, calle 5 Oeste – Hugo Wast esquina Enrique Finot de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra en el departamento de Santa Cruz, este traslado se realizó en fecha 15 de abril de 2024.

En fecha 21 de marzo de 2024, mediante resolución ASFI/263/2024, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), autorizó el cierre de las siguientes agencias:

<b>N°</b>	<b>Agencia</b>	<b>Dirección</b>	<b>Departamento</b>
1	Agencia Fija 1 Santa Cruz	Casco viejo, calle Tarija N° 490	Santa Cruz
2	Agencia fija 2 Santa Cruz	Calle Manuel Ignacio Salvatierra N° 548	Santa Cruz

El cierre de ambas agencias se efectuó en fecha 2/05/2024.



**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

**Otros hechos relevantes:** Durante este periodo no se han presentado otros hechos relevantes que afecten las estimaciones de la información financiera de la Empresa.

**NOTA 2    NORMAS CONTABLES**

Los estados financieros han sido preparados a valores históricos de acuerdo con las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), contenidas en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras (MCEF). Estas normas son coincidentes con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, en todo aspecto significativo, excepto por el reconocimiento del ajuste por inflación en los estados financieros o el ajuste a moneda constante de los rubros no monetarios (bienes de uso, otros activos, inversiones permanentes no financieras y patrimonio). En caso de existir situaciones no previstas en las normas contables de la ASFI, se aplican Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia y las Normas Internacionales de Contabilidad del IASC, optando por la alternativa más conservadora.

De acuerdo con las disposiciones establecidas a través de la circular SB/585/2008 emitida el 27 de agosto de 2008, los rubros no monetarios que las entidades mantengan, no se reexpresará a moneda constante, salvo que en el entorno económico del país se presenten características hiperinflacionarias, ocasionando que los estados financieros requieran reexpresión y la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) se pronuncie al respecto.

Los estados financieros han sido preparados para que la Empresa cumpla con lo establecido en la Ley de Servicios Financieros y las normas regulatorias emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad.

La elaboración de los estados financieros, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, requiere que la Gerencia de la Empresa realice estimaciones y suposiciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados reales futuros podrían ser diferentes de las estimaciones realizadas, sin embargo, las mismas fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente.

Las normas contables más significativas aplicadas por la Empresa son las siguientes:

**2 a) Bases de presentación de los estados financieros**

Las cuentas contables en moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor y unidad fomento a la vivienda se valúan de acuerdo con los tipos de cambio o cotizaciones vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio. Los efectos resultantes de este procedimiento se registran en los resultados del ejercicio.

Los estados financieros al cierre de los periodos consolidan los estados financieros de todas las Agencias de la Empresa.

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

**2 b) Cartera**

La Empresa no utiliza esta cuenta por su naturaleza de Empresa de Servicios Financieros Complementarios.

**2 c) Inversiones temporarias y permanentes**

• **Inversiones temporarias**

Incluyen todas las inversiones que pueden ser convertidas en disponibilidades en un plazo no mayor a treinta días desde la fecha de emisión o de su adquisición y las inversiones negociables en la Bolsa Boliviana de Valores (BBV) adquiridas con la intención de obtener una adecuada rentabilidad de los excedentes temporales de liquidez.

Las inversiones temporarias se valúan según su origen de la siguiente manera:

1. Los depósitos en otras Entidades financieras supervisadas por ASFI, se valúan al monto original del depósito actualizado, más los productos financieros devengados pendientes de cobro.
2. Las inversiones en títulos de deuda y en Entidades financieras del país se valúan al menor valor entre a) el costo de adquisición actualizado, más los productos financieros pendientes de cobro y b) su valor de mercado (VM) o valor presente (VP). Cuando el VM o VP resulte menor se registra la previsión por desvalorización y se suspende el reconocimiento contable de los rendimientos devengados.
3. Las inversiones en Fondos de Inversión y Fondo RAL se valúan a su valor neto de realización.

La Entidad constituye provisiones para los depósitos en caso de existir riesgo de irrecuperabilidad; para los títulos de deuda cuando el valor de mercado o valor presente resulte menor al costo en libros, se contabiliza la previsión por desvalorización

A la fecha de cierre de los periodos, la Empresa no registra estimaciones por inversiones temporarias.

• **Inversiones permanentes**

Incluye todas las inversiones permanentes financieras que tienen un vencimiento mayor a treinta días respecto a la fecha de emisión o de su adquisición, excepto las inversiones negociables en la Bolsa Boliviana de Valores. Asimismo, se consideran en este grupo a los depósitos en otras Entidades financieras y a los títulos valores de deuda que correspondan registrar de acuerdo con las políticas de inversión definidas por la Empresa.

Asimismo, incluye las inversiones permanentes no financieras. Se consideran en este grupo las participaciones en Entidades financieras y afines y las inversiones en otras Entidades no financieras.

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

Las inversiones en Entidades financieras y afines se valúan según el grado de control o influencia en las decisiones, de la siguiente forma:

1. La participación en Entidades financieras y afines sobre las que se ejerza control total o influencia significativa en sus decisiones, se valúan al Valor Patrimonial Proporcional (VPP) del último estado financiero auditado, en caso de no estar disponible se valuará utilizando información que permita efectuar la mejor estimación del valor del nuevo VPP, al que deberá ajustarse el valor contable de la inversión.
2. La participación en Entidades financieras y afines sobre las que no se ejerza control total o influencia significativa en sus decisiones, se valúan al costo de adquisición.
3. Las inversiones en otras Entidades no financieras como las de servicios públicos se valúan aplicando el método de costo o mercado, el menor.

La Entidad para los títulos de deuda cuando el valor de mercado o valor presente resulte menor al costo en libros, contabiliza provisión por desvalorización.

A la fecha de cierre de los periodos, el valor de las estimaciones de las Inversiones Permanentes, cumplen en todo aspecto significativo con las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**2 d) Bienes realizables**

Los bienes recibidos en recuperación de créditos se registran al menor valor que resulte de: a) el valor de la dación o de la adjudicación por ejecución judicial y b) el saldo de capital contable, neto de la provisión por incobrabilidad del crédito que se cancela total o parcialmente.

No se contabilizan depreciaciones ni actualizaciones para estos bienes y en caso de que el valor determinado por un perito independiente, registrado, de acuerdo con lo que establece la Recopilación de Normas de la ASFI, fuera inferior al contabilizado, se constituye una provisión por desvalorización tal como lo establece el Manual de Cuentas para Bancos y Entidades Financieras.

La normativa vigente establece el siguiente criterio para las provisiones:

- Al menos 25% a la fecha de adjudicación.
- Al menos 50% al final del primer año a partir de la fecha de adjudicación.
- 100% antes de finalizado el segundo año a partir de la fecha de adjudicación.

Con base en la normativa vigente las ganancias en ventas de bienes a plazos se registran bajo el método de las Ventas a Plazos.

A la fecha de cierre de los periodos, la Empresa no registra estimaciones por Bienes Realizables.

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

**2 e) Bienes de uso**

Los bienes de uso se encuentran valuados a su costo de adquisición.

La depreciación es calculada utilizando el método de línea recta según tasas de porcentajes anuales suficientes para extinguir el valor de los bienes de uso estimado, dicha depreciación se realiza mensualmente dividiendo los porcentajes entre doce (12) meses de acuerdo con La Ley 843 y Decreto Supremo 24051. Los porcentajes aplicables se indican a continuación:

<b>Bienes de Uso</b>	<b>Años Vida Útil</b>	<b>Porcentaje Depreciación</b>
Edificios	40	2,5
Mobiliario y Enseres	10	10,0
Equipos e Instalaciones	8	12,5
Equipos de Computación	4	25,0
Vehículos	5	20,0

Los mantenimientos, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil de los bienes son cargados a los resultados del ejercicio en el que se incurre. En caso de que las reparaciones efectuadas en los bienes del activo fijo superen el veinte por ciento (20%) del valor del bien, es considerada una mejora que prolonga su vida útil. Por tanto, se imputa al costo del activo respectivo y su depreciación se efectúa en fracciones anuales iguales al periodo que le resta de vida útil.

A la fecha de cierre de los periodos el valor de las estimaciones de los Bienes de Uso, cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**2 f) Otros activos**

**Cuentas por cobrar**

Los saldos de las cuentas por cobrar comprenden, los derechos derivados de operaciones diferentes a la actividad de intermediación financiera, principalmente pagos anticipados, comisiones por cobrar, importes entregados en garantías, otras operaciones por liquidar de tarjetas y otros créditos diversos menores a favor de la Empresa

La Entidad registra la previsión de las otras cuentas por cobrar a los 330 días del registro, excepto para partidas relacionadas o vinculadas con la administración, las cuales se provisionarán a los 91 días; y las cuentas de pago anticipado del impuesto a la transacción, otros impuestos pagados por anticipado, alquileres y seguros pagados por anticipado, las cuales no requieren constitución de previsión. Si transcurrido ese lapso, las partidas no se han recuperado, previa autorización del Directorio, se procede con el castigo.





**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

A la fecha de cierre de los periodos, el valor de las estimaciones, considerando las previsiones cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**Bienes Diversos**

En esta cuenta se registran aquellos bienes tangibles que no utiliza la Empresa, y que son cedidos a terceros. Incluye también las existencias de papelería, útiles y materiales de servicio y otros. Los bienes diversos se valúan mediante el método de costo promedio ponderado.

A la fecha de cierre de los periodos, la Empresa no registra estimaciones por Bienes Diversos.

**Cargos diferidos**

Se contabilizan como cargos diferidos, aquellos cargos atribuibles a gestiones futuras como gastos inherentes a la constitución y organización de la Empresa; así como, los de reorganización administrativa y de sistemas. También incluye las mejoras e instalaciones incorporadas a inmuebles alquilados para uso de la Empresa que implican modificaciones sustanciales en la forma y condiciones de uso de dichos inmuebles.

Los gastos de organización se amortizan en no más de cuarenta y ocho cuotas mensuales iguales a partir del mes siguiente en que se originó el gasto o finalizo el proyecto, si se hacen pagos parciales. Si el proyecto dura más de seis meses, se deben agrupar los gastos por periodos no superiores al mencionado plazo y amortizar los mismos a partir de los seis meses en que se incurrió en el primer gasto.

La amortización de las mejoras e instalaciones a los inmuebles alquilados se efectúa mensualmente, a partir del mes siguiente al de la incorporación, mediante el método de línea recta en un plazo no superior al contrato de alquiler.

A la fecha de cierre de los periodos, el valor de las estimaciones de los cargos diferidos, considerando las amortizaciones, cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**Partidas Pendientes de Imputación**

Esta cuenta se registran las partidas deudoras que no puedan ser imputadas directamente a las cuentas correspondientes y comprende principalmente a partidas de tarjetas de crédito y otras pendientes de imputación que tienen que ser regularizadas en un periodo no mayor a 30 días.

La normativa vigente establece que, transcurrido el plazo de 30 días sin haberse realizado la regularización de estas partidas, deberá contabilizarse una previsión por irrecuperabilidad del cien por ciento (100%) de la partida pendiente.

A la fecha de cierre de los periodos, el valor de las estimaciones de las partidas pendientes, cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

**Activos intangibles**

Se contabilizan como intangibles, activos identificables, de carácter no monetario y sin apariencia física (inmateriales). La identificabilidad se manifiesta cuando sean separables de otros activos o se pueda disponer de ellos de forma individual, o surjan como consecuencia de un contrato u otro tipo de negocio jurídico. Estos activos deben tener la potencialidad de generar utilidades en el futuro. Los activos intangibles se reconocen inicialmente por su costo, ya sea éste el de adquisición o de producción, y posteriormente se valoran por su costo menos la amortización acumulada, y menos cualquier pérdida por deterioro en valor.

Los activos intangibles se amortizan de acuerdo con la vida útil del activo o el periodo durante el cual se tiene derecho al uso de este; si el derecho de uso es por un periodo limitado que puede ser renovado, la vida útil incluye el periodo de renovación sólo cuando exista evidencia de que la renovación se realiza sin un costo significativo. La vida útil de un activo intangible y máximo periodo de tiempo de amortización no puede ser mayor a 5 años.

A la fecha de cierre de los periodos el valor de las estimaciones de los intangibles, considerando las amortizaciones, cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**2 g) Fideicomisos constituidos**

La normativa vigente establece criterios para el registro de fideicomisos, los cuales no son aplicables para la Empresa.

A la fecha de cierre de los periodos, la Empresa no registra Fideicomisos.

**2 h) Provisiones y previsiones**

**Provisión para indemnizaciones del personal**

La provisión para indemnizaciones se constituye para todo el personal según disposiciones legales vigentes. A partir de la publicación del Decreto Supremo N° 0110, el trabajador (a) tendrá derecho a recibir la indemnización por tiempo de servicio luego de haber cumplido con una antigüedad igual o mayor de 90 días de trabajo continuo, equivalente a un mes de sueldo por año de antigüedad o a las duodécimas por el tiempo de servicio, producido el retiro intempestivo de que fuera objeto o presentada su renuncia voluntaria.

A la fecha de cierre de los periodos el valor de las estimaciones de la provisión para indemnizaciones cumple con lo establecido en las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**Provisiones por obligaciones pendientes de pago**

Las provisiones constituidas registran el importe de las obligaciones que, a pesar de no estar formalizadas jurídicamente, son ciertas e ineludibles y se encuentran pendientes de pago, tales como, los impuestos a cargo de la Empresa y otros pagos, que aún no son exigibles. Las provisiones se ajustan mensualmente en función de las estimaciones.

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

A la fecha de cierre de los periodos el valor de las estimaciones de las provisiones por obligaciones pendientes cumple con lo establecido en las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**Previsiones**

En esta cuenta del pasivo se registra el importe estimado para cubrir el riesgo de posibles pérdidas originadas por los activos contingentes, por el beneficio de desahucio del personal, por juicios contra la Empresa, provisiones genéricas voluntarias para cubrir pérdidas futuras aún no identificadas, previsión genérica cíclica y otras situaciones contingentes.

Las provisiones que representan correcciones de valor de Inversiones temporarias, Cartera, Otras cuentas por cobrar, Bienes realizables e Inversiones permanentes se incluyen en los respectivos grupos del Activo.

A la fecha de cierre de los periodos, la Empresa no registra estimaciones por provisiones en las cuentas del pasivo.

**2 i) Patrimonio Neto**

Las cuentas patrimoniales se registran a su valor histórico, sin considerar ajuste por reexpresión en cumplimiento a la circular SB/585/2008.

A la fecha de cierre de los periodos, las estimaciones del patrimonio cumplen con lo establecido en las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**2 j) Resultados del ejercicio**

Los resultados del ejercicio se exponen cumpliendo con todos los lineamientos generales establecidos por las normas de la ASFI, no efectuándose el ajuste a moneda constante.

Para los activos y pasivos correspondientes se han aplicado los criterios de devengamiento, provisiones, provisiones y para los ingresos y gastos se han aplicado los criterios de realización y prudencia establecidos en la normativa vigente, según lo siguiente:

- **Ingresos y gastos financieros**

En los gastos financieros se registran los intereses devengados por las obligaciones con Entidades de Financiamiento.

Los ingresos financieros se registran los devengamientos e intereses de las disponibilidades e Inversiones que mantiene la Empresa.

**Recuperaciones de activos financieros**

Representa los ingresos obtenidos por la recuperación de saldos de cuentas por cobrar Diversos y/o Anticipos por compra de bienes y servicios que se habían considerado incobrables.

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

- **Ingresos operativos**

Representan el principal ingreso de la Empresa y corresponden a los servicios prestados a las Entidades de Intermediación Financiera por la administración de tarjetas, embozado y eventos especiales de acuerdo con el tarifario vigente, así como alquileres de equipos POS a los comercios a negociación y acuerdo entre partes. Asimismo, se registran las comisiones provenientes de compras efectuadas por los tarjetahabientes con su tarjeta de crédito/débito en nuestra red de comercios y producto de la compensación y liquidación (posiciones netas) tanto adquirente como emisor, nacional e internacional con las marcas MasterCard, Visa, Discover y adquirencia propietaria y las comisiones por pagos con QR y Tigo Money realizados en nuestros POS.

- **Gastos operativos**

Considera las estimaciones de las comisiones que se pagan a los Bancos por las transacciones diarias liquidadas/compensadas, las comisiones que se pagan a los Bancos Participantes por pagos con QR en nuestros POS y las comisiones MasterCard, Visa, Discover por las transacciones electrónicas que se realizan; gastos operativos que se incurren para el servicio que se brinda con los comercios aceptantes para el funcionamiento de los equipos POS, como también el servicio de Call Center 24 horas, servicio de billetera digital Movillink como gastos por operaciones pérdidas en Contracargo registradas en otros gastos operativos diversos y comisiones bancarias que se registran por diversos débitos en nuestras cuentas corrientes, como solicitud de chequera y solicitud de pago por transferencias a proveedores del exterior.

- **Gastos de administración**

El gasto de administración corresponde a los gastos devengados incurridos para el desenvolvimiento administrativo de la Empresa tales como: gastos al personal, servicios contratados, seguros, comunicaciones y traslados, impuestos, mantenimiento y reparaciones, depreciación y amortizaciones de cargos diferidos y activos intangibles, y otros gastos de administración tales como: energía eléctrica, alquileres de oficinas, gastos notariales y judiciales, papelería útiles y materiales de servicios, propaganda y publicidad, gastos de hospedaje y gastos generales.

- **Ingresos extraordinarios**

En esta cuenta se registran las ganancias netas del período por ingresos atípicos y/o excepcionales como son los fondos de aceptación Visa Internacional, que son usados según proyectos de acuerdo mutuo entre partes.

A la fecha de cierre de los periodos, los resultados del ejercicio cumplen con lo establecido en las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

**2 k) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales**

**Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE)**

La Empresa está sujeta al régimen tributario establecido mediante Ley N° 843 (texto ordenado), y el decreto supremo N° 24051 que establece una alícuota de 25% por concepto de Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE). El monto del impuesto pagado es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT). Hasta la presentación de la liquidación del IUE correspondiente al ejercicio siguiente.

A la fecha de cierre de los periodos, se registró estimación de provisión de acuerdo con normativa vigente del Servicio de Impuestos Nacionales y de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**Otras disposiciones legales**

La Empresa ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades, revelando su tratamiento contable en los estados financieros de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI)

**2 l) Absorciones o fusiones de otras Entidades**

Durante este periodo no se han presentado absorciones o fusiones de otras Empresas.

**NOTA 3 CAMBIO DE POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES**

A continuación, se explican los cambios de criterios o estimaciones relevantes según nuevas disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y los efectos en los Estados Financieros de este periodo, con relación a los Estados Financieros del periodo anterior:

**Cambio de criterio contable:**

Durante este periodo no se han presentado cambios en criterios contables que modifiquen las estimaciones contables y que corresponda informar.

**Nuevas Estimaciones Contables:**

Durante este periodo no se han presentado nuevas estimaciones contables que corresponda informar.

LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

**NOTA 4    ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES**

Al cierre de los periodos existen fondos restringidos correspondientes a fondos entregados en garantía por alquiler de inmuebles y de cumplimiento de contrato.

El detalle de estos activos es el siguiente:

<u>Concepto</u>	<b>2024</b> <b>Bs</b>	<b>2023</b> <b>Bs</b>
Importes entregados en garantía (a)	26.743	31.220
<b>Total activos sujetos a restricciones</b>	<b>26.743</b>	<b>31.220</b>
 (a) Corresponde principalmente a:		
Fondo en garantía MasterCard	-	-
Fondo en garantía por alquileres de bienes inmuebles	13.720	27.720
Importe en Garantía por incumplimiento de contrato	13.023	3.500
	<b>26.743</b>	<b>31.220</b>

**NOTA 5    ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES**

La clasificación de activos y pasivos corrientes y no corrientes es la siguiente:

**Al 31 de diciembre de 2024**

	<b>Corriente</b> <b>Bs</b>	<b>No</b> <b>Corriente</b> <b>Bs</b>	<b>Total</b> <b>Bs</b>
Disponibilidades	50.707.162	-	50.707.162
Otras cuentas por cobrar	9.863.510	968.058	10.831.568
Inversiones permanentes	-	2.309.148	2.309.148
Bines de uso	-	46.076.712	46.076.712
Otros activos	5.780	1.363.193	1.368.973
<b>Total activo</b>	<b>60.576.452</b>	<b>50.717.111</b>	<b>111.293.563</b>
Obligaciones con Bancos y Entidades de Financ.	1.021.048	5.023.810	6.044.858
Otras cuentas por pagar	23.478.518	3.844.658	27.323.176
<b>Total pasivo</b>	<b>24.499.566</b>	<b>8.868.468</b>	<b>33.368.034</b>

LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

Al 31 de diciembre de 2023

	<b>Corriente Bs</b>	<b>No Corriente Bs</b>	<b>Total Bs</b>
Disponibilidades	16.051.446	-	16.051.446
Otras cuentas por cobrar	20.566.507	20.761.114	41.327.621
Inversiones permanentes	1.959.857	325.911	2.285.768
Bines de uso	-	40.136.900	40.136.900
Otros activos	102.936	1.878.788	1.981.724
<b>Total activo</b>	<u>38.680.746</u>	<u>63.102.713</u>	<u>101.783.459</u>
Obligaciones con Bancos y Entidades de Financ.	741.417	6.285.372	7.026.789
Otras cuentas por pagar	25.696.468	4.915.216	30.611.684
<b>Total pasivo</b>	<u>26.437.885</u>	<u>11.200.588</u>	<u>37.638.473</u>

• **Posición de calce financiero por plazos**

La posición de calce financiero por plazos es la siguiente:

<b>Al 31 de diciembre 2024</b>	<b>SALDO INICIAL</b>	<b>A 30 DIAS</b>	<b>A 90 DIAS</b>	<b>A 180 DIAS</b>	<b>A 360 DIAS</b>	<b>A 720 DIAS</b>	<b>A MAS DE 720 DIAS</b>
	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>
<b>ACTIVOS</b>	<b>111.293.564</b>	<b>51.006.943</b>	<b>702.623</b>	<b>1.374.506</b>	<b>7.492.380</b>	<b>9.163.557</b>	<b>41.553.554</b>
Disponibilidades	50.707.162	50.707.162	-	-	-	-	-
Otras cuentas por cobrar	5.138.550	1.348.306	960	30.935	2.810.214	8.918	937.216
Inversiones permanentes	2.522.188	-	-	-	-	-	2.522.188
Otras operaciones activas	52.925.664	(1.048.525)	9.663	1.343.571	4.682.166	9.154.639	38.094.150
<b>PASIVOS</b>	<b>33.368.034</b>	<b>2.436.376</b>	<b>2.750.228</b>	<b>5.466.989</b>	<b>13.845.972</b>	<b>1.008.250</b>	<b>7.860.218</b>
Financiamientos Ent. Financ. del país	6.023.810	83.333	166.666	250.000	500.000	1.000.000	4.023.810
Otras cuentas por pagar	18.114.802	2.331.995	2.583.562	21.022	13.011.834	8.250	158.141
Otras operaciones pasivas	9.229.422	21.048	-	5.195.967	334.138	-	3.678.267
<b>BRECHA SIMPLE</b>		<b>48.570.567</b>	<b>(2.047.605)</b>	<b>(4.092.483)</b>	<b>(6.353.591)</b>	<b>8.155.307</b>	<b>33.693.336</b>
<b>BRECHA ACUMULADA</b>		<b>48.570.567</b>	<b>46.522.962</b>	<b>42.430.479</b>	<b>36.076.887</b>	<b>44.232.194</b>	<b>77.925.531</b>

<b>Al 31 de diciembre 2023</b>	<b>SALDO INICIAL</b>	<b>A 30 DIAS</b>	<b>A 90 DIAS</b>	<b>A 180 DIAS</b>	<b>A 360 DIAS</b>	<b>A 720 DIAS</b>	<b>A MAS DE 720 DIAS</b>
	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>
<b>ACTIVOS</b>	<b>101.783.458</b>	<b>31.398.532</b>	<b>3.780.308</b>	<b>1.374.079</b>	<b>2.127.824</b>	<b>12.223.328</b>	<b>50.879.387</b>
Disponibilidades	16.051.446	16.051.446	-	-	-	-	-
Otras cuentas por cobrar	34.824.179	12.650.528	1.277.931	-	134.606	47.658	20.713.456
Inversiones permanentes	2.522.188	1.914.000	-	-	-	-	608.188
Otras operaciones activas	48.385.645	782.558	2.502.377	1.374.079	1.993.218	12.175.670	29.557.743
<b>PASIVOS</b>	<b>37.638.472</b>	<b>19.234.341</b>	<b>2.347.657</b>	<b>2.718.422</b>	<b>2.137.465</b>	<b>714.628</b>	<b>10.485.960</b>
Financiamientos Ent. Financ. del país	7.000.000	25.233	153.424	178.657	357.314	714.628	5.570.744
Otras cuentas por pagar	23.407.977	19.182.319	491.128	-	1.657.449	-	2.077.081
Otras operaciones pasivas	7.230.496	26.789	1.703.105	2.539.765	122.702	-	2.838.135
<b>BRECHA SIMPLE</b>		<b>12.164.191</b>	<b>1.432.651</b>	<b>(1.344.343)</b>	<b>(9.641)</b>	<b>11.508.700</b>	<b>40.393.427</b>
<b>BRECHA ACUMULADA</b>		<b>12.164.191</b>	<b>13.596.842</b>	<b>12.252.499</b>	<b>12.242.859</b>	<b>23.751.558</b>	<b>64.144.987</b>





LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

NOTA 7 POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA

Los estados financieros presentados en bolivianos incluyen el equivalente de saldos en moneda extranjera (M/E), de acuerdo con el siguiente detalle:

	ME Equivalente Bs	CMV Equivalente Bs	UFV Equivalente Bs	Total Equivalente Bs
<b>Al 31 de diciembre de 2024</b>				
Disponibilidades	1.899.289	-	-	1.899.289
Otras cuentas por cobrar	3.380.926	-	-	3.380.926
Inversiones permanentes	348.495	-	-	348.495
Otros activos	5.466	-	-	5.466
<b>Total activo</b>	<b>5.634.176</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.634.176</b>
Otras cuentas por pagar	1.194.937	-	-	1.194.937
<b>Total pasivo</b>	<b>1.194.937</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.194.937</b>
<b>Posición larga (corta)</b>	<b>4.439.239</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.439.239</b>
<b>Cotización o tipo de cambio:</b>	<b>6,86</b>	<b>6,86</b>	<b>2,5783300</b>	
	ME Equivalente Bs	CMV Equivalente Bs	UFV Equivalente Bs	Total Equivalente Bs
<b>Al 31 de diciembre de 2023</b>				
Disponibilidades	2.298.644	-	-	2.298.644
Otras cuentas por cobrar	2.718.664	-	-	2.718.664
Inversiones permanentes	325.911	-	-	325.911
Otros activos	101.954	-	-	101.954
<b>Total activo</b>	<b>5.445.173</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.445.173</b>
Otras cuentas por pagar	3.263.893	-	-	3.263.893
<b>Total pasivo</b>	<b>3.263.893</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.263.893</b>
<b>Posición larga (corta)</b>	<b>2.181.280</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.181.280</b>
<b>Cotización o tipo de cambio:</b>	<b>6,86</b>	<b>6,86</b>	<b>2,4744000</b>	

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

## NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

## 8a) Disponibilidades

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

<u>Concepto</u>	<u>2024</u> <u>Bs</u>	<u>2023</u> <u>Bs</u>
<b>Banco Central de Bolivia</b>	<b>383.745</b>	<b>99.235</b>
<b>Bancos y corresponsales del país</b>	<b>49.045.718</b>	<b>15.121.198</b>
Bancos y corresponsales del país nominativos por Entidad	49.045.718	15.121.198
<b>Bancos y corresponsales del exterior</b>	<b>1.277.699</b>	<b>831.013</b>
Bancos y corresponsales del país nominativos por corresponsal	1.277.699	831.013
<b>Total disponibilidades</b>	<b><u>50.707.162</u></b>	<b><u>16.051.446</u></b>

## 8b) Cartera y contingente

No son aplicables para la Empresa.

## 8c) Inversiones temporarias y permanentes

## • Inversiones Temporarias

La Empresa no registra movimientos

## • Inversiones Permanentes

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

<u>Concepto</u>	<u>2024</u> <u>Bs</u>	<u>2023</u> <u>Bs</u>
<b>Inversiones en otras entidades no financieras</b>	<b>608.188</b>	<b>608.188</b>
Participación en entidades de servicios públicos	402.388	402.388
Títulos valores de entidades públicas y privadas no financieras del exterior	205.800	205.800
<b>Inversiones de disponibilidad restringidas</b>	<b>1.914.000</b>	<b>1.914.000</b>
Títulos valores en entidades financieras del país cedidos en garantía	1.914.000	1.914.000
<b>Productos devengados por cobrar inversiones permanentes</b>	<b>46.653</b>	<b>45.856</b>
Devengadas inversiones en disponibilidad restringida	46.653	45.856
<b>(Previsión para inversiones permanentes)</b>	<b>(259.693)</b>	<b>(282.277)</b>
Previsión inversiones en otras entidades no financieras	(259.693)	(282.277)
<b>Total inversiones permanentes</b>	<b><u>2.309.148</u></b>	<b><u>2.285.767</u></b>

**LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.**

**SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA**

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

**8d) Otras cuentas por cobrar**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

<u>Concepto</u>	<u>2024</u> <u>Bs</u>	<u>2023</u> <u>Bs</u>
<b>Pagos anticipados</b>	<b>7.041.243</b>	<b>6.580.899</b>
Pagos anticipados del impuesto a las transacciones	3.687.808	2.998.490
Anticipo de compras de bienes y servicios	30.200	1.022.223
Alquileres pagados por anticipado	21.924	7.830
Anticipo sobre avance de obras	-	543.542
Seguros pagados por anticipado	473.715	76.350
Otros pagos anticipados (a)	2.827.596	1.932.464
<b>Diversas</b>	<b>5.138.550</b>	<b>34.824.179</b>
Comisiones por cobrar (b)	1.265.534	1.212.977
Crédito fiscal IVA	919.391	1.063.522
Importes entregados en garantía	26.743	31.220
Otras partidas pendientes de cobro (c)	2.926.882	32.516.460
<b>(Previsión para otras cuentas por cobrar)</b>	<b>(1.348.225)</b>	<b>(77.457)</b>
(Previsión específica para pagos anticipados)	-	-
(Previsión específica para cuentas por cobrar diversas)	(1.348.225)	(77.457)
<b>Total otras cuentas por cobrar</b>	<b>10.831.568</b>	<b>41.327.621</b>

<u>(a) Los otros pagos anticipados más significativos son:</u>	<u>2024</u> <u>Bs</u>	<u>2023</u> <u>Bs</u>
Posteck usa inc, Renovación de licencias ssl,intellivew basic, narc monitoreo flujo	105.851	150.909
Efund Corporation mantenimiento anual IST	186.223	102.499
Intelsecurity Srl. Incrip Anual Licencia Bóveda Digital	51.760	-
Efund Corporation mantenimiento anual IST	186.223	-
Splunk enterprise más soporte de 10 hrs Mensuales por 1 año	139.178	223.810
Entrust Corporation Renovación de Licencia Card Wizard	84.400	73.584
Verifone, mantenimiento trimestral Payware CMS	38.214	53.593
Procom Latam LLC renovación de licencia Forcepoint DLP	96.018	109.932
World POS Solution LLC.Pago licencia anual plataforma polaris cluod	100.588	105.581
Procom Ltda. Renovación de suscripción y soporte Checkpoint	355.109	174.160
Procom Ltda. Renovación de suscripción y soporte Checkpoint 2023	66.094	-
Posteck usa inc, Renovación de licencias ssl, intellivew basic, narc monitoreo flujo	105.581	134.505
H.S.T. Systems And Tecnology, INC soporte y mantto. Annual Client	117.500	117.500
Datec Ltda. Pago de 12 meses por serv. Out Tsourcing Impresiones	55.587	80.381
H.S.T. Systems And Tecnology, INC soporte y mantto. Anual Client	493.184	142.000
Preteco Bolivia Renovación de servicios de soporte Oracle Premier	684.696	-
	<b>2.866.206</b>	<b>1.468.454</b>

**LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.**

**SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA**

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>
<u>(b) Las comisiones por cobrar mas significativos son:</u>		
Una comisión por cobrar al ex Banco Fassil del mes de abril 2023	1.052.431	1.052.431
	<b>1.052.431</b>	<b>1.052.431</b>

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>
(c) Corresponde Principalmente a:		
Operaciones por Liquidar Visa	1.813.802	30.554.219
Operaciones por Liquidar Matercard	542.008	1.145.410
	<b>2.355.810</b>	<b>31.699.629</b>

**8e) Bienes realizables**

La Empresa no registra movimientos.

**8f) Bienes de uso**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

<u>Concepto</u>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>
<b>Terrenos</b>	<b>4.452.243</b>	<b>4.452.243</b>
Terrenos	4.452.243	4.452.243
<b>Edificios</b>	<b>22.142.096</b>	-
Edificios	22.588.595	-
(Depreciación Acumulada Edificios)	(446.499)	-
<b>Mobiliario y Enseres</b>	<b>1.235.975</b>	<b>311.367</b>
Mobiliario y Enseres	1.709.828	832.297
(Depreciación Acumulada Mobiliario y Enseres)	(473.853)	(520.930)
<b>Equipos e Instalaciones</b>	<b>15.761.172</b>	<b>4.078.807</b>
Equipos e Instalaciones	22.736.275	8.259.104
(Depreciación Acumulada Equipos e Instalaciones)	(6.975.103)	(4.180.297)
<b>Equipos de Computación</b>	<b>2.485.226</b>	<b>15.114.773</b>
Equipos de Computación	26.992.711	57.454.993
(Depreciación Acumulada Equipos de computación)	(24.507.485)	(42.340.220)
<b>Obras en Construcción</b>	-	<b>16.179.711</b>
Obras en Construcción	-	16.179.711
<b>Total Bienes de Uso</b>	<b>46.076.712</b>	<b>40.136.900</b>
Depreciación y desvalorización de Bienes de Uso	4.401.023	10.574.345

**LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.**

**SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA**

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

**8g) Otros activos**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

<u>Concepto</u>	<u>2024</u> <u>Bs</u>	<u>2023</u> <u>Bs</u>
<b>Cargos diferidos</b>	<b>36.133</b>	<b>97.624</b>
Mejoras e Instalaciones inmuebles alquilados (a)	36.133	97.624
<b>Partidas pendientes de imputación</b>	<b>5.780</b>	<b>102.515</b>
Partidas pendientes de tarjetas de créditos nominativos	5.780	102.515
<b>Activos intangibles</b>	<b>1.327.060</b>	<b>1.781.584</b>
Programas y aplicaciones informáticas (b)	1.327.060	1.781.584
<b>Total otros activos</b>	<b><u>1.368.973</u></b>	<b><u>1.981.724</u></b>

<u>La composición de las cuentas es la siguientes:</u>	<u>2024</u> <u>Bs</u>	<u>2023</u> <u>Bs</u>
Valor de Costo	755.492	755.492
(Amortización Acumulada)	<u>(719.359)</u>	<u>(657.868)</u>
Mejoras e Instalaciones inmuebles alquilados (a)	<b>36.133</b>	<b>97.624</b>
Valor de Costo	7.737.361	7.598.119
(Amortización Acumulada)	<u>(6.410.301)</u>	<u>(5.816.535)</u>
Programas y aplicaciones informáticas (b)	<b>1.327.060</b>	<b>1.781.584</b>

**8h) Fideicomisos constituidos**

En cumplimiento a la normativa vigente, la Empresa no registra fideicomisos.

**8i) Obligaciones con el público**

La Empresa no registra movimientos.

**8j) Obligaciones fiscales**

La Empresa no registra movimientos.

LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

**8k) Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

<u>Concepto</u>	<u>2024</u> <u>Bs</u>	<u>2023</u> <u>Bs</u>
Bancos y otras entidades financieras del país a plazo	6.023.810	7.000.000
Cargos devengados por pagar	21.048	26.789
<b>Total Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento</b>	<b><u>6.044.858</u></b>	<b><u>7.026.789</u></b>

**8l) Otras cuentas por pagar**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

<u>Concepto</u>	<u>2024</u> <u>Bs</u>	<u>2023</u> <u>Bs</u>
<b>Diversas</b>	<b>18.114.803</b>	<b>23.407.976</b>
Acreedores fiscales por retenciones a terceros	359.680	309.932
Acreedores fiscales por impuestos a cargos de la entidad	1.803.547	1.865.941
Acreedores por cargas sociales a cargo de la entidad	345.080	353.160
Comisiones por pagar	135.671	99.721
Acreedores de compra de bienes y servicios	707.315	536.068
Acreedores varios (a)	14.763.511	20.243.154
<b>Provisiones</b>	<b>9.196.650</b>	<b>7.136.006</b>
Provisión para primas	1.164.863	1.219.276
Provisión para indemnizaciones	3.226.320	2.838.135
Provisión para aguinaldo	-	-
Provisión para impuestos sobre las utilidades de las empresas	4.031.104	2.539.765
Provisión para otros impuestos	324.624	55.000
Otras provisiones (b)	449.739	483.830
<b>Partidas pendientes de imputación</b>	<b>11.722</b>	<b>67.702</b>
Otras partidas pendientes de imputación (c)	11.722	67.702
<b>Total Otras cuentas por pagar</b>	<b><u>27.323.176</u></b>	<b><u>30.611.684</u></b>

LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

	2024	2023
	Bs	Bs
<u>(a) Corresponde principalmente a:</u>		
Garantía Equipos POS	1.753.672	1.821.172
Operaciones por liquidar VISA	1.786.530	9.949.132
Operaciones por liquidar MasterCard	854.281	1.869.529
Diversas	1 9.498.517	5.849.537
	<b>13.893.000</b>	<b>19.489.370</b>
<u>(b) Corresponde principalmente a:</u>		
Provisión honorario Auditoría Externa	51.330	46.722
Otras provisiones	2 398.409	437.108
	<b>449.739</b>	<b>483.830</b>
<u>(c) Corresponde principalmente a:</u>		
Partidas pendientes de maestro MasterCard	9.495	25.455
Otras partidas pendiente depósitos Bancos	2.208	42.247
	<b>11.703</b>	<b>67.702</b>

1. Corresponde principalmente a la devolución realizada por parte del Banco Unión S.A en fecha 23-08-2024 con relación al caso Ex Banco Fassil S.A. por Bs.20.721.630. -
2. Corresponde a las provisiones por los servicios generales del cierre del periodo.

**8m) Previsiones**

La Empresa no registra movimientos.

**8n) Valores en circulación**

La Empresa no registra movimientos.

**8o) Obligaciones subordinadas**

La Empresa no registra movimientos.

**8p) Obligaciones con empresas públicas**

La Empresa no registra movimientos.

LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

8q) Ingresos y gastos financieros

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

<u>Concepto</u>	<u>2024</u> <u>Bs</u>	<u>2023</u> <u>Bs</u>
<b>Ingresos Financieros</b>	<b>342.022</b>	<b>240.003</b>
Productos por Disponibilidades	266.490	167.405
Productos por inversiones permanentes Financieras	75.532	72.598
<b>Gastos Financieros</b>	<b>396.334</b>	<b>325.625</b>
Cargos por Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento	396.334	325.625
<b>Resultado Financiero Bruto</b>	<b>(54.312)</b>	<b>(85.622)</b>

8r) Recuperaciones de activos financieros

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

<u>Concepto</u>	<u>2024</u> <u>Bs</u>	<u>2023</u> <u>Bs</u>
<b>Dismin. De Prev. P/Incob. De cartera y otras Ctas. por cobrar</b>	<b>12.434</b>	<b>521.035</b>
Dismin. De Previsión para otras Cuentas por cobrar	(a) 12.434	521.035
<b>Total recuperación de activos financieros</b>	<b>12.434</b>	<b>521.035</b>

(a) La recuperación de la gestión anterior se debe principalmente a que la empresa SERTI completo el servicio de Bs. 471.257.- que había sido provisionado por cumplimiento de contrato.

8s) Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

<u>Concepto</u>	<u>2024</u> <u>Bs</u>	<u>2023</u> <u>Bs</u>
<b>Pérdidas por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar</b>	<b>1.379.079</b>	<b>63.220</b>
Cargos por previsión para otras Cuentas por Cobrar	(a) 1.379.079	63.220
<b>Total cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos</b>	<b>1.379.079</b>	<b>63.220</b>

(a) Corresponde principalmente a la previsión de las comisiones por transacciones con el Ex Banco Fassil S.A. Bs. 1.052.431,43. –



1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

## 8t) Ingresos y gastos operativos

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

<u>Concepto</u>	<u>2024</u> <u>Bs</u>	<u>2023</u> <u>Bs</u>
<b>Otros ingresos operativos</b>	<b>119.170.497</b>	<b>120.743.838</b>
Ingresos por bienes realizables	52.200	-
Ingresos por inversiones permanentes no financieras	22.584	-
Ingresos operativos diversos (a)	119.147.913	120.743.838
<b>Otros gastos operativos</b>	<b>52.381.902</b>	<b>57.280.427</b>
Comisiones por servicios (b)	50.330.136	55.195.468
Costos de bienes realizables	1	-
Perdidas por inversiones permanentes no financieras	-	27.536
Gastos operativos diversos (c)	2.051.765	2.057.424
<b>Resultado neto de ingresos y gastos operativos</b>	<b>66.788.595</b>	<b>63.463.411</b>
	<b>2024</b> <b>Bs</b>	<b>2023</b> <b>Bs</b>
(a) Corresponde principalmente a:		
Ingresos por servicios varios	<b>58.846.307</b>	<b>58.944.803</b>
Transacciones electrónicas	51.724.784	45.947.337
Transacciones electrónicas clientes	1.616.073	6.753.045
Embozado de tarjetas	5.505.450	6.244.421
Otros ingresos operativos	<b>53.502.041</b>	<b>56.203.614</b>
Comisiones rol adquirente domestica visa	21.861.489	25.090.329
Comisiones rol adquirente internacional visa	3.167.808	3.989.678
Comisiones rol adquirente nacional visa	19.957.228	22.560.793
Comisiones varias	8.515.516	4.562.814
	<b>112.348.348</b>	<b>115.148.417</b>
(b) Corresponde principalmente a:		
Comisiones por servicios Bancos	39.260.248	44.962.371
Comisiones MasterCard	6.789.362	7.009.118
Comisiones Visa	2.345.922	1.608.851
	<b>48.395.532</b>	<b>53.580.340</b>
(c) Corresponde principalmente a:		
Servicio M2M CHIPS para POS	1.158.079	1.342.733
Servicio linea 800 Call center	531.985	421.977
	<b>1.690.064</b>	<b>1.764.710</b>

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

**8u) Ingresos y gastos extraordinarios y de gestiones anteriores**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

<u>Concepto</u>		<b>2024</b> <b>Bs</b>	<b>2023</b> <b>Bs</b>
Ingresos extraordinarios	(a)	139.347	1.389.943
Gastos extraordinarios		(66.275)	-
<b>Total ingresos y gastos extraordinarios</b>		<b>73.072</b>	<b>1.389.943</b>
Ingresos de gestiones anteriores		22.716	33.000
Gastos de gestiones anteriores		(5.173)	-
<b>Total ingresos y gastos gestiones anteriores</b>		<b>17.543</b>	<b>33.000</b>

(a) Corresponde principalmente a los ingresos por reembolsos de fondos de aceptación VISA.

**8v) Gastos de administración**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

<u>Concepto</u>		<b>2024</b> <b>Bs</b>	<b>2023</b> <b>Bs</b>
Gastos del Personal	(a)	22.232.563	23.481.865
Servicios contratados		2.269.074	1.393.025
Seguros		755.655	459.074
Comunicaciones y traslados		918.742	1.040.332
Impuestos	(b)	4.528.027	4.197.270
Mantenimiento y Reparaciones	(c)	7.887.800	8.973.651
Depreciación y desvalorización de bienes de uso	(d)	4.401.023	10.574.346
Amortización de Cargos diferidos		655.257	799.563
Otros Gastos Administración	(e)	4.001.563	4.390.540
<b>Total gastos de administración</b>		<b>47.649.704</b>	<b>55.309.666</b>

**LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.**

**SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA**

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>
<b>(a) Los gastos de personal más importantes corresponden a:</b>		
Sueldos, Salarios y bonos	14.209.898	14.850.900
Aguinaldo y primas	2.331.523	2.436.517
Indemnizaciones por antigüedad	1.600.442	1.406.103
Aportes por cargas sociales	2.317.923	2.437.169
	<b>20.459.786</b>	<b>21.130.689</b>
<b>(b) Los gastos de impuestos más importantes son:</b>		
Transacciones	3.985.600	4.077.165
	<b>3.985.600</b>	<b>4.077.165</b>
<b>(c) Los gastos de mantenimiento más importantes son:</b>		
Mantenimiento y reparaciones inmuebles	516.659	76.258
Mantenimiento y reparaciones mobiliario, equipos y vehículos	557.689	380.954
Otros mantenimientos y reparaciones	1. 6.813.452	8.516.440
	<b>7.887.800</b>	<b>8.973.652</b>
<b>(d) Los gastos de depreciación más importantes son:</b>		
Depreciación edificios	446.499	-
Depreciación mobiliarios y enseres	136.038	65.512
Depreciación equipos e instalaciones	3.142.830	803.760
Depreciación equipos de computación	675.657	9.705.073
	<b>4.401.024</b>	<b>10.574.345</b>
<b>(e) Los gastos de administración más importantes son:</b>		
Alquileres	1.298.352	1.184.639
Papelería, útiles y materiales de servicio	1.249.731	1.804.073
Propaganda y publicidad	261.073	265.262
Diversos	2. 423.866	538.096
	<b>3.233.022</b>	<b>3.792.070</b>
	<b>2024</b>	<b>2023</b>
	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>
<u>1. Corresponde al mantenimiento de software, siendo las partidas más importantes:</u>		
Cybersource Imnternational, Inc.-cybersource outstan	1.466.075	2.011.896
Axon Srl. Desarrollo, soporte y actualizacion de software	54.354	-
Ciudata Srl. Suscripcion Trimestral a plataforma digital	17.164	-
Mc4 Soporte de sistema de facturacion electronica C LIC	24.783	-
Verifone.-sistema payware	112.477	1.147.973
Datika Srl. Desarrollo de software assermen e imp. Plataforma.	56.313	-
Failover soporte y consultoria en Linux	15.095	-
Dox invnacion y tecnologia srl.- plataforma markeplace	14.329	448.085
	<b>1.760.590</b>	<b>3.607.954</b>
<u>2. Corresponde principalmente a:</u>		
Diversos:		
Fabila Panozo Quiroga compra de plantas y jardineria	23.667	-
IATA pago anual por concepto de acceso al sistema BSPLINK	11.607	-
Ministerio de Obras Publicas aportes devengados gestiones ant.	18.593	-
Suami Omar Martínez Decoración navideña de edificio LINK	13.687	-
Fidalga Compra de vales para funcionarios por fin de año	57.571	-
Orquesta SON MAJAO servicio de animación musical	14.000	-
Salón de eventos Ana María Alquiler por fiesta de año	19.800	-
	<b>158.925</b>	<b>-</b>

**LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.**

**SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA**

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

**8w) Cuentas contingentes**

La Empresa no registra movimientos

**8x) Cuentas de orden**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

<u>Concepto</u>	<u>2024</u> <u>Bs</u>	<u>2023</u> <u>Bs</u>
<b>Garantías recibidas</b>	-	<b>2.918.850</b>
Otras garantías (a)	-	2.918.850
<b>Cuentas de registro</b>	<b>108.830.726</b>	<b>88.986.867</b>
Líneas de crédito obtenidas y no utilizadas	3.650.000	150.000
Documentos y valores de la entidad	104.183.863	87.943.528
Cuentas incobrables castigadas y condonadas	668.355	564.831
Otras cuentas de registro	328.509	328.508
<b>Total cuentas de orden</b>	<b>108.830.727</b>	<b>91.905.717</b>

(a) Corresponde en la gestión anterior a las pólizas de cumplimientos por contrato de obra edificio Linkser y correcta inversión de anticipo de obra construcción.

**8y) Patrimonios autónomos**

La Empresa no registra movimientos.

**NOTA 9 PATRIMONIO NETO**

En el Estado de Cambios del Patrimonio Neto, se muestran los movimientos que tuvieron las cuentas patrimoniales.

**9a) Capital social**

Al 31 de diciembre de 2024, el capital pagado y suscrito de la Empresa asciende a Bs22.880.000 que está compuesto de 2.288 acciones con un valor nominal de Bs. 10.000 por acción.

El capital pagado está compuesto de acciones ordinarias nominativas con derecho a un voto por acción en las Juntas Generales de Accionistas, no existen privilegios o restricciones establecidas en el Estatuto, y no existe acciones preferentes. Estas acciones no han sido transadas en ningún momento en el mercado de valores local o internacional.

**LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.**

**SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA**

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

<u>Concepto</u>	<u>2024</u> <u>Bs</u>	<u>2023</u> <u>Bs</u>
<b>Capital Pagado</b>	<b>22.880.000</b>	<b>22.880.000</b>
Capital pagado (Sociedades Anónimas-Bancos y Fondos)	22.880.000	22.880.000
<b>Total Capital Social</b>	<b>46.349</b>	<b>40.323</b>
Capital de acciones	2.288	2.288
Valor nominal a la fecha	10.000	10.000
Valor patrimonial proporcional (VPP) de cada acción	34.058,36	28.035,40

La composición accionaria al 31 de diciembre de 2024, se presenta de la siguiente forma:

<u>Titular</u>	<u>Valor Nominal</u> <u>Bs</u>	<u>N° de Acciones</u>	<u>Valor de las Acciones</u> <u>Bs</u>	<u>Participación</u>
Banco Bisa S.A.	10.000	570	5.700.000	24,91%
Banco Económico S.A.	10.000	572	5.720.000	25,00%
Banco Unión S.A.	10.000	570	5.700.000	24,91%
Fernando Monasterio Nieme	10.000	2	20.000	0,09%
Bisa Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.	10.000	2	20.000	0,09%
Banco Ganadero S.A.	10.000	570	5.700.000	24,91%
Sociedad Administradora de Fondos de Inversión Unión S.A.	10.000	2	20.000	0,09%
		<u>2.288</u>	<u>22.880.000</u>	<u>100,00%</u>

**9b) Aportes no capitalizados**

La Empresa no registra movimientos.

**9c) Ajustes al patrimonio**

La Empresa no registra movimientos.

**9d) Reservas**

Las reservas legales se constituyen de acuerdo con lo dispuesto por la legislación vigente y en concordancia con el artículo 421° de la ley N° 393 de Servicios Financieros, la entidad debe destinar una suma no inferior al 10% de las utilidades Liquidadas Anuales a la Constitución de Reservas legales, hasta alcanzar el 50% del Capital pagado.

**LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.**

**SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA**

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

Al 31 de diciembre de 2024 la Reserva legal constituida alcanza el 29,85% del Capital Pagado.

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

<u>Concepto</u>	<u>2024</u> <u>Bs</u>	<u>2023</u> <u>Bs</u>
<b>Reserva Legal</b>	<b>6.828.754</b>	<b>6.087.804</b>
Reserva legal	6.828.754	6.087.804
<b>Otras Reservas Obligatorias</b>	<b>7.126.338</b>	<b>7.126.338</b>
Reservas no distribuibles por ajuste de inflación del patrimonio	7.126.338	7.126.338
<b>Total Reservas</b>	<b><u>13.955.092</u></b>	<b><u>13.214.142</u></b>

En fecha 22 de marzo de 2024, la Junta General Ordinaria de Accionistas aprobó la constitución de reserva Legal (10%) de acuerdo a ley por Bs. 740.949.20.-

**9e) Resultados acumulados**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

<u>Concepto</u>	<u>2024</u> <u>Bs</u>	<u>2023</u> <u>Bs</u>
<b>Utilidades acumuladas</b>	<b>27.309.893</b>	<b>20.641.351</b>
Utilidades acumuladas	27.309.893	20.641.351
<b>Utilidades del periodo o gestión</b>	<b>13.780.544</b>	<b>7.409.492</b>
Utilidades del periodo o gestión	13.780.544	7.409.492
<b>Total Resultados Acumulados</b>	<b><u>41.090.437</u></b>	<b><u>28.050.843</u></b>

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el resultado neto de la gestión fue de Bs13.780.544 y Bs.7.409.492, respectivamente, con relación al periodo anterior la Junta General Ordinaria de Accionistas del 22 de marzo de 2024, aprobó que se realice la reserva legal (10%) y que el saldo se retenga en utilidades acumuladas.

**NOTA 10 PONDERACIÓN DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL**

La Empresa no reporta esta información de acuerdo con la normativa vigente.

**NOTA 11 CONTINGENCIAS**

A la fecha, la Empresa no presenta contingencias no registradas o no estimadas y no tiene compromisos asumidos, excepto, los normales emergentes de operaciones y acciones propias de la actividad.


**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

**NOTA 12 HECHOS POSTERIORES**

Con posterioridad al periodo de información, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros.

**NOTA 13 CONSOLIDACION DE ESTADOS FINANCIEROS**

La Empresa no cuenta con subsidiarias o filiales sobre los que ejerza control alguno, por lo que estos estados financieros no consolidan estados financieros de otras empresas.



Lic. Jose Carlos Peña Rojas  
**Subgerente Nacional de Contabilidad**



Lic. Clara Rosario Max Bowles  
**Gerente Nacional de Operaciones**



Lic. Mauricio Alfredo Zegarra Arana  
**Gerente General**

**Linkser**

