



Esta entidad es Supervisada por ASFI

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

**LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2024
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)**

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍAS EDUCACIONALES	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO Nº DE BENEFICIARIOS				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	Linkser y aceptación de medios de Pago Electrónicos	Capacitaciones de Educación	Cientes y Público en Gal. en todos los dptos. del País y distintos municipios, mujeres y varones.	2713	*Visitas de campo (Ejecutivos Comerciales, Técnicos y Personal Asignado). *Capacitaciones Presenciales organizadas por Linkser y Ferias de Servicios Financieros *Segmentación y trabajo en sitio con el público objetivo *Formación de clientes iniciales y potenciales sobre los productos o servicios adquiridos *Capacitaciones al personal de Linkser	Aceptación Tarjetas de Créd. y Débito (marcas Visa, Mastercard, Elo, Diners, Discover)	Debido a que es una tarea continua la de visitar y explicar los beneficios del servicio a los prospectos y clientes, se realizará continuamente durante el 1er, 2do, 3er y 4to. Trimestre 2024	SI	SI	X	Demostración de operaciones de Equipos con Tx. Reales.
2	Rol de la ASFI					Canales de Pago (E-Commerce, aceptación de Qr y billeteras móviles)					
3	Beneficios, seguridad y la correcta utilización de los IEP		Varones y mujeres de los distintos municipios			Beneficios					
4	Compras por internet con tarjetas electrónicas			Call Center							
5	Productos y Servicios de Linkser		Consumidores Financieros	Seguridad		1er y 2do semestre 2024					
			Personal Interno	Derechos del Consumidor Financiero							
6	Código de conducta		Personal de atención al Público	Normativa							
7	Funciones y deberes en punto de reclamo	Personal encargado	3	Punto de Reclamo 1ra y 2da Instancia en txno reconocidas						X	



Esta entidad es Supervisada por ASFI

Recopilación de Normas para Servicios Financieros
LIBRO 4º, TITULO I, CAPITULO I
PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2024
(SUBPROGRAMA DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS O CANALES DE APOYO PARA LA DIFUSIÓN				
			SEGMENTACIÓN				MATERIAL (FOLLETOS y BROCHURES)	CIRCUITO (AUDIOVISUAL)	SITIO WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA	REDES SOCIALES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS
1	Linkser en línea y aceptación de medios de Pago Electrónicos respecto a la Educación Financiera	Actividades continuas durante la gestión: -Capacitación virtual donde nos apoyaremos en las redes sociales y la página web. -Informativa en los alcances y sesiones interactivas en línea-digitales organizadas por Linkser S.A. Y las Ferias de Servicios Financieros -Informativa	*Clientes y Público en Gral. a todos los dptos. del País y distintos municipios, mujeres y varones. *Consumidores Financieros	Aceptación Tarjetas de Créd. y Débito (marcas Visa, Mastercard, Elo, Diners, Discover)	Continuamente durante 1er, 2do, 3er y 4to Trimestre 2024	SI	SI	SI	SI	X	X
2	Compras por internet con tarjetas electrónicas			Canales de Pago (E-Commerce, aceptación de Qr y billeteras móviles)							
3	Rol de la ASFI			Call Center							
4	Beneficios, seguridad y la correcta utilización de los IEP			Normativa							
5	Productos y Servicios de Linkser			Beneficios							
		Seguridad									
		Derechos del Consumidor Fin									
		Punto de Reclamo 1ra y 2da Instancia en tx no reconocidas									