



Esta entidad es Supervisada por ASFI

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

**LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2024
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)**

N°	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍAS EDUCACIONALES	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO N° DE BENEFICIARIOS				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	Linkser y aceptación de medios de Pago Electrónicos	Capacitaciones de Educación	Cientes y Público en Gal. en todos los dptos. del País y distintos municipios, mujeres y varones.	2713	*Visitas de campo (Ejecutivos Comerciales, Técnicos y Personal Asignado). *Capacitaciones Presenciales organizadas por Linkser y Ferias de Servicios Financieros *Segmentación y trabajo en sitio con el público objetivo *Formación de clientes iniciales y potenciales sobre los productos o servicios adquiridos *Capacitaciones al personal de Linkser	Aceptación Tarjetas de Créd. y Débito (marcas Visa, Mastercard, Elo, Diners, Discover)	Debido a que es una tarea continua la de visitar y explicar los beneficios del servicio a los prospectos y clientes, se realizará continuamente durante el 1er,2do,3er y 4to. Trimestre 2024	SI	SI	X	Demostración de operaciones de Equipos con Tx. Reales.
2	Rol de la ASFI					Canales de Pago (E-Commerce, aceptación de Qr y billeteras móviles)					
3	Beneficios, seguridad y la correcta utilización de los IEP		Varones y mujeres de los distintos municipios			Beneficios					
4	Compras por internet con tarjetas electrónicas			Call Center							
5	Productos y Servicios de Linkser		Consumidores Financieros	Seguridad		1er y 2do semestre 2024					
			Personal Interno	Derechos del Consumidor Financiero							
6	Código de conducta		Personal de atención al Público	Normativa							
7	Funciones y deberes en punto de reclamo	Personal encargado	3	Punto de Reclamo 1ra y 2da Instancia en txno reconocidas						X	



Esta entidad es Supervisada por ASFI

Recopilación de Normas para Servicios Financieros
LIBRO 4º, TITULO I, CAPITULO I
PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2024
(SUBPROGRAMA DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS O CANALES DE APOYO PARA LA DIFUSIÓN				
			SEGMENTACIÓN				MATERIAL (FOLLETOS y BROCHURES)	CIRCUITO (AUDIOVISUAL)	SITIO WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA	REDES SOCIALES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS
1	Linkser en línea y aceptación de medios de Pago Electrónicos respecto a la Educación Financiera	Actividades continuas durante la gestión: -Capacitación virtual donde nos apoyaremos en las redes sociales y la página web. -Informativa en los alcances y sesiones interactivas en línea-digitales organizadas por Linkser S.A. Y las Ferias de Servicios Financieros -Informativa	*Clientes y Público en Gral. a todos los dptos. del País y distintos municipios, mujeres y varones. *Consumidores Financieros	Aceptación Tarjetas de Créd. y Débito (marcas Visa, Mastercard, Elo, Diners, Discover)	Continuamente durante 1er, 2do, 3er y 4to Trimestre 2024	SI	SI	SI	SI	X	X
2	Compras por internet con tarjetas electrónicas			Canales de Pago (E-Commerce, aceptación de Qr y billeteras móviles)							
3	Rol de la ASFI			Call Center							
4	Beneficios, seguridad y la correcta utilización de los IEP			Normativa							
5	Productos y Servicios de Linkser			Beneficios							
		Seguridad									
		Derechos del Consumidor Fin									
		Punto de Reclamo 1ra y 2da Instancia en tx no reconocidas									